PALAUTUSLOMAKE

Tuotteiden mukana on lähetettävä kopio palautuslomakkeesta.

Asiakas	Puhelinnumero
Osoite	RMA-nro
Postiosoite	CEJN tilausnro/laskunro/rahtikirjan nro
Asiakasnumero	Palautuksen hyväksynyt käsittelijä CEJN:issä

Paikka ja päiväys	Allekirjoitus

Tuotenumero	**Nimike**	**Määrä**

Palautussyy:

Virheellinen tilaus ☐
CEJNin rekisteröintivirhe ☐
CEJNin poimintavirhe ☐
Muu ☐
Reklamaatio ☐
(Reklamaatio - kirjoita media ja käyttötarkoitus alle huomautuksiin)

Huomautus

Palautustuotteiden käsittelyn laadun varmistamiseksi yllä olevat kohdat on täytettävä oikein ja täydellisesti. Muuten on olemassa vaara, että mahdollinen hyvitys viivästyy tai ettei sitä makseta lainkaan.

Lähetä palautustuote alla olevaan osoitteeseen, liitä mukaan palautuslomake ja lasku:

CEJN Norden AB • Batterivägen 2 • SE-541 33 SKÖVDE • Puh: 0500-47 75 10 • cnaorder@cejn.com • www.cejn.se

YHTEYSTIEDOT CEJN NORDEN AB

Sähköposti: cnaorder@cejn.com
Tilausfaksi: 0500-48 63 93
Tilauspuhelin: 0500-47 75 10

Aukioloajat: Maanantai - torstai 08.00 - 16.00. Perjantai 8.00 - 15.30.
Lounasaika: 12.00 - 13.00

CEJNIN YLEISET MYYNTIEHDOT

Tilaus
Voimme lähettää osan tilauksista jo tilauspäivänä. Tämä koskee kuitenkin ainoastaan pienempiä postitoimituksia. Pikatoimitustilauksia otetaan vastaan klo 11.00 asti.

Viikkotoimitusten yhteydessä tilaus on lähetettävä viimeistään toimitusta edeltävänä päivänä.

Minimitilausmaksu
Alle 2000 SEK tilausten yhteydessä veloitetaan 100 SEK minimitilausmaksu.

Pakkaukset (pakkauskoot kerrotaan hinnastossa)
Tuotteet myydään kokonaisissa pakkauksissa. Useimmat liittimet on pakattu 10 kpl pakkauksiin ja osa on pakattu blisteripakkauksiin, joissa on 1-2 liitintä kuplaa kohti.

Paineilmatuotteet ja paineilmapistoolit toimitetaan aina kokonaisina pakkauksina.

Toimitusehdot
Paketeista veloitetaan 140 SEK postimaksu ja kirjelähetyksistä 40 SEK postimaksu.

Maksuehdot
30 päivää netto, eräpäivästä alkaen peritään viivästyskorkoa 12 % kuukaudessa.

Palautukset ja reklamaatiot
Ota aina yhteyttä CEJN:iin ennen tuotteen lähettämistä. Vaihdamme virheelliset ja vialliset tuotteet ilmaiseksi edellyttäen, että tuotteet palautetaan takuuajan sisällä alkuperäispakkauksessa yhdessä laskukopion kanssa.

Virhetilausten yhteydessä palautusehdot ovat:
- Varastotuotteista hyvitetään 80 % nettohinnasta.
- Erikoistuotteita ei voi palauttaa.
- Tuote on palautettava 10 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta.
- Palautettavaa tuotetta koskeva laskukopio on aina palautettava tuotteen mukana.
- Jos palautat tuotteen, sinun on ilmoitettava palautuksen syy.
- Kuljetusvauriot on ilmoitettava kuljetusliikkeelle.
- Ota aina yhteyttä CEJN:iin ennen tuotteen lähettämistä.

Muuten ovat voimassa myyntiehdot NL 09.